



RE: Análisis y corrección Error 500 – Drupal 7 bomberosbogota.gov.co

From Cristian Leonardo Cala Torres <ccala@bomberosbogota.gov.co>

Date Mon 2/9/2026 12:58 PM

To Carlos Andres Molina Molina <cmolina@bomberosbogota.gov.co>; Jaime Canaval Gonzalez <jcanaval@bomberosbogota.gov.co>; Tirso Orlando Lopez Novoa <tlopez@bomberosbogota.gov.co>; Francisco Thian Vanegas <fthian@bomberosbogota.gov.co>

Cc Dario Alexander Mendez Beltran <dmendez@bomberosbogota.gov.co>

Ingenieros, buena tarde.

Por favor me ayudan a cambiar todos los accesos que tengan que ver con la página.

Quedo atento.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



Cristian Leonardo Cala Torres
Profesional Especializado TICs
Dirección - TICs
Edificio Comando - Piso 1
Calle 20 No. 68A - 06
Pbx: (601) 3822500



Súmate a la política de cero papel, Reduce, Reutiliza y Recicla.



"CONFIDENCIAL – UAE Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), Este correo electrónico ha sido enviado desde un correo institucional de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá, por ello la información contenida y sus anexos son de carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá".

This email has been sent from an institutional email of the Special Administrative Unit of the Bogotá Official Fire Department, therefore the information contained and its annexes are confidential and is directed only to the recipient and can only be used by them. If the reader of this message is not the intended recipient, you are notified that any copying or distribution of this message is strictly prohibited. If you have received this message in error, please notify the sender immediately by this means and delete the message from your system. The opinions contained in this message are exclusive to its author and do not necessarily represent the official opinion of the U.A.E. Bogotá Official Fire Department.

De: Carlos Andres Molina Molina <cmolina@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 9 de febrero de 2026 12:37

Para: Jaime Canaval Gonzalez <jcanaval@bomberosbogota.gov.co>; Tirso Orlando Lopez Novoa <tlopez@bomberosbogota.gov.co>; Francisco Thian Vanegas <fthian@bomberosbogota.gov.co>; Cristian

Leonardo Cala Torres <ccala@bomberosbogota.gov.co>; Dario Alexander Mendez Beltran <dmendez@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Análisis y corrección Error 500 – Drupal 7 bomberosbogota.gov.co

Buen día Ingenieros,

Comparto el informe técnico del análisis realizado para identificar y corregir el **Error 500** presentado en el sitio **Drupal 7** (Oracle Linux / Apache + PHP-FPM), el cual impedía la carga del portal.

1. Problema reportado

Al acceder al sitio, el navegador retornaba un **HTTP 500** sin mostrar detalle claro del origen del error.

En los logs de PHP-FPM se observaba inicialmente el siguiente fatal error:

```
Call to undefined function cache_get()  
Archivo: /var/www/html/drupal/includes/module.inc  
Línea: 763
```

Este error impedía identificar directamente el archivo real que estaba causando la falla, ya que se trataba de un fallo derivado del bootstrap incompleto de Drupal.

2. Validación de infraestructura (Apache / PHP-FPM)

Se validó que el problema no estaba relacionado con Apache ni con conectividad del servicio.

Se ejecutaron pruebas creando un archivo `index.html`, confirmando que el servidor respondía correctamente.

También se verificó que el servicio estaba corriendo correctamente:

- Apache: `httpd`
- PHP-FPM activo y funcional
- PHP versión correcta: **7.4.30**

3. Validación del error y logs

Se consultaron logs relevantes:

- `/var/log/httpd/error_log`
- `/var/log/php-fpm/www-error.log`

En Apache no se evidenciaba el error, pero en **PHP-FPM** sí se registraba el fatal error con stacktrace completo.

Además se confirmó el error desde consola con CURL:

```
curl -sS -o /dev/null -w "%{http_code}\n" http://127.0.0.1/ -H "Host:
www.bomberosbogota.gov.co"
```

Resultado: **500**

4. Análisis de cambios recientes en archivos del sitio

Para detectar posibles alteraciones recientes, se ejecutaron comandos de búsqueda de archivos modificados en el sistema, incluyendo revisión de cambios en los últimos 7 y 30 días.

Ejemplo:

```
find /var/www/html/drupal -type f -mtime -7 -ls
```

Dentro de los resultados apareció como relevante:

- /var/www/html/drupal/sites/default/settings.php

El archivo mostraba modificación con fecha:

- **Modify: 2026-02-06**

Lo cual era consistente con la ventana de tiempo donde se reportaron fallas.

5. Diagnóstico avanzado (detección del origen real)

Aunque el error inicial era `cache_get undefined`, se verificó que:

- `cache.inc` existía correctamente
- `bootstrap.inc` incluía `cache.inc`
- PHP-FPM usaba el socket esperado `/run/php-fpm/www.sock`

Sin embargo, el error persistía.

Para forzar la carga completa del flujo y revelar el error original, se realizó un ajuste temporal de diagnóstico en:

- /var/www/html/drupal/includes/module.inc

El objetivo fue cargar manualmente `cache.inc` si `cache_get()` no estaba disponible.

Gracias a este ajuste, el error cambió y se pudo evidenciar el problema real.

6. Error real identificado

Luego del ajuste temporal, el navegador empezó a mostrar un error más específico:

```
ParseError: syntax error, unexpected '~'
en drupal_settings_initialize()
Archivo: /var/www/html/drupal/sites/default/settings.php
Línea: 214
```

Al revisar el archivo con numeración de líneas, se encontró que el archivo **settings.php** **había sido alterado**, incluyendo comandos externos dentro del código PHP, específicamente líneas como:

```
scp  
root@172.16.92.28:/var/www/html/drupal/sites/default/files/drupal_files_2025-12-24_to_today.tar.gz
```

Estas líneas contenían caracteres como ~ y texto no válido para PHP, generando el ParseError y bloqueando el bootstrap completo de Drupal.

7. Corrección aplicada

Se eliminó el contenido no válido (líneas con scp ...) del archivo:

- /var/www/html/drupal/sites/default/settings.php

Posteriormente, se validó sintaxis del archivo con:

```
php -l /var/www/html/drupal/sites/default/settings.php
```

Finalmente, se revirtió el cambio temporal aplicado a includes/module.inc, ya que solo fue utilizado para diagnóstico.

8. Reinicio de servicios y validación final

Una vez corregido settings.php, se reiniciaron servicios para asegurar recarga completa:

- php-fpm
- httpd

Luego se validó nuevamente con CURL y navegador, confirmando recuperación del sitio.

9. Conclusión

El **Error 500** se originó porque el archivo:

```
/var/www/html/drupal/sites/default/settings.php
```

fue alterado el **6 de febrero**, incluyendo comandos externos (scp ...) dentro del archivo PHP, lo cual generó un **ParseError** e impidió que Drupal completara el bootstrap.

El error inicial de cache_get undefined era un síntoma secundario causado por el fallo temprano en el proceso de carga.

Gracias al ajuste temporal en includes/module.inc, fue posible revelar el error real y corregirlo de forma definitiva.

Saludos,
Andrés Molina

